第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務，為提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務，爰建置「公教人員保險網路作業ｅ系統」(以下簡稱本ｅ系統)，透過憑證驗證登入，提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境，以提升作業效率及整體服務品質。

本ｅ系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部分。要保機關網路作業提供單位憑證註冊與指派作業、保費申報作業、給付試算、給付申辦以及一般查詢作業（包括投保及給付資料查詢）等；被保險人網路作業則提供個人保險資料查詢(含加退保及年資紀錄)、給付資料查詢（辦理進度及已領紀錄）、給付金額試算、給付資料登錄及通訊資料變更申報(辦理年金給付用)等多項功能。

本ｅ系統被保險人網路作業功能已開放作業，服務時間為每日7:00am – 24:00pm。為使被保險人儘快熟悉操作，本部以簡潔易懂的文字，佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊，內容包括系統安裝元件、保費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟，期對您操作上有所助益。除參考本使用手冊外，您亦可至本ｅ系統首頁點選「新手上路」、「系統設定須知」及「常見問題」，以快速瞭解系統設定及安裝問題，或與我們聯繫，我們將竭誠為您解答，排除疑難。

第二章 系統功能內容

一、 被保險人網路作業功能

(一) 憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡或健保 IC 卡登入首頁，通過身分驗證者，才可使用本 e 系統各項作業功能，以確保個人資料安全。**自然人憑證驗證元件由本 e 系統提供多憑證安控模組之下載與安裝，健保卡驗證元件則須至衛生福利部中央健康保險署健保卡網路註冊服務網站下載安裝**。

(二) 保險資料查詢

1. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異動資料。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料，內容包括要保機關、加保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

3. 年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三) 保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算，給付試算類別包括養老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停

薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額，以及平均保俸試算等。

(四) 保險給付資料登錄

提供被保險人本人線上登錄給付請領資料，匯出檔案送要保機關承辦人，由要保機關承辦人匯入檔案後進行線上或郵寄申辦。

(五) 保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進度，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形等；可進一步查詢其給付申請明細資料。

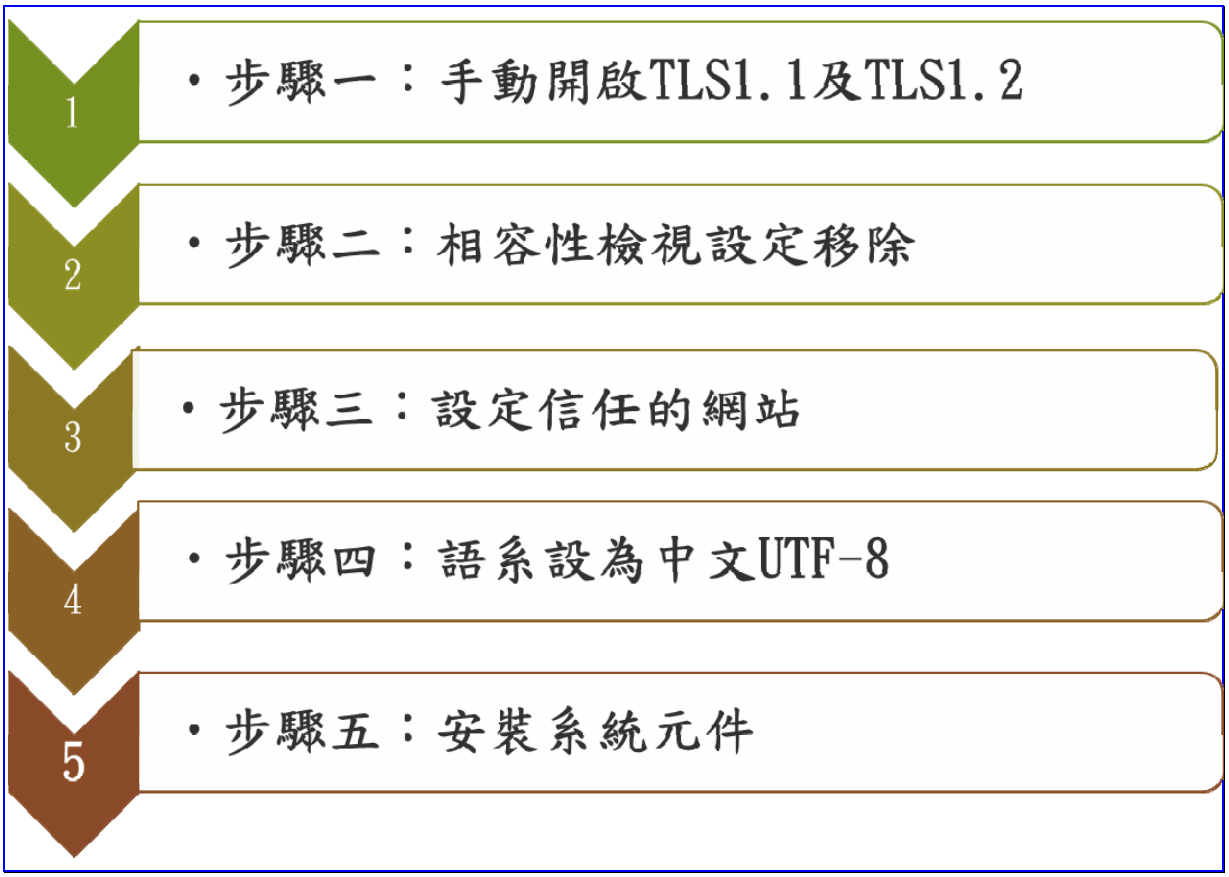
2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。已領給付案件資料，可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事故日期、給付金額及備註等。

二、 安裝系統元件

使用 IE 瀏覽器安裝系統元件時請先檢查瀏覽器的相關設定，設定完成後請關閉所有網頁，包括公教人員保險網路作業 e 系統的網頁（因為以下設定需要關掉全部使用中的網頁，再重新開啟 IE 瀏覽器才會生效）。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) IE 瀏覽器的設定

使用自然人憑證 IC 卡登入，瀏覽器請使用 IE 8.0 以上版本，如使用健保卡登入，請使用 IE 11.0 以上版本或 Chrome。

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定 TLS (Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境。自 105 年 6 月 22 日(三)19 時起，本 e 系統網路傳輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級，以加強網路連線安全。

基於前述國際標準組織之安全要求，被保險人端使用之電腦作業環境，須符合下列作業系統版本，方能使用本 e 系統。

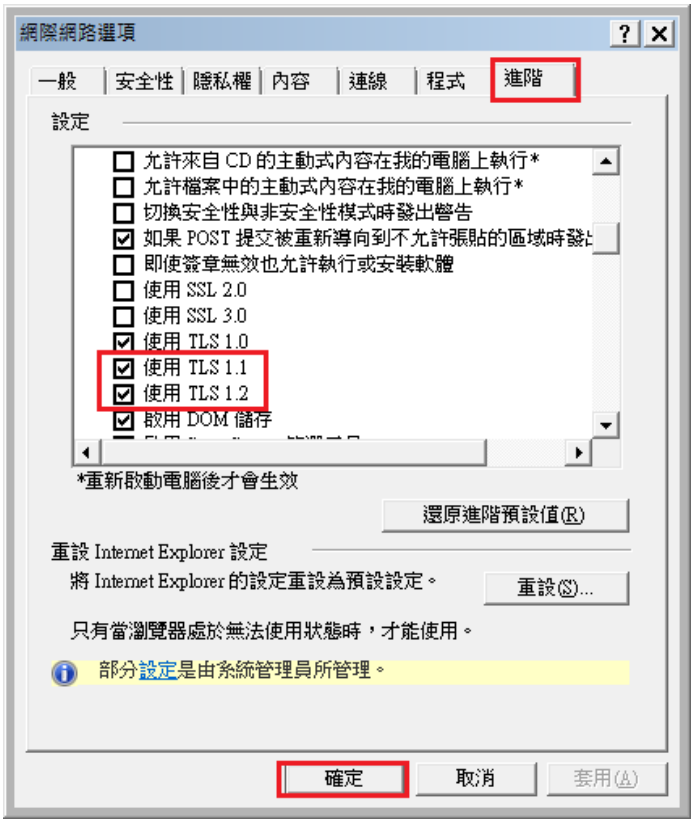
可運行之作業系統版本：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10

若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、Windows Vista)，將無法使用本 e 系統，請進行升級 。

※如您使用的瀏覽器為 IE7、IE8、IE9、IE10 等，須手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」 。

【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項



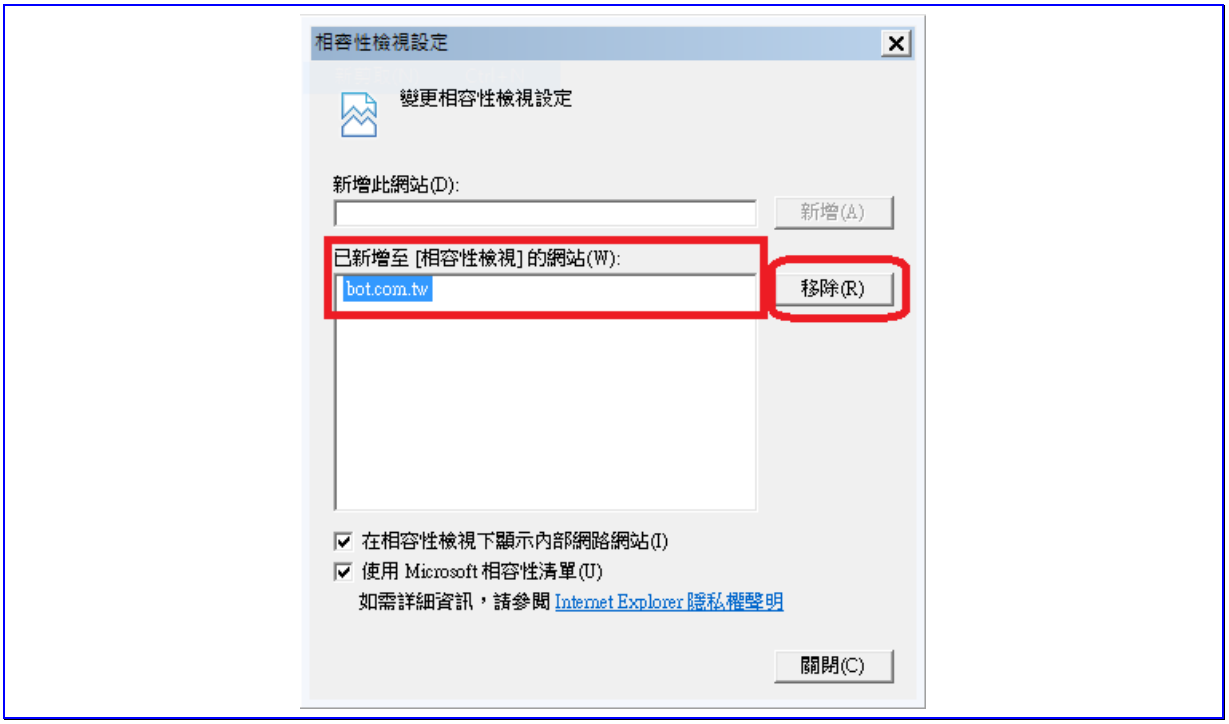
【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後➔工具➔相容性檢視設定

【圖 2-4】相容性檢視設定移除

(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除



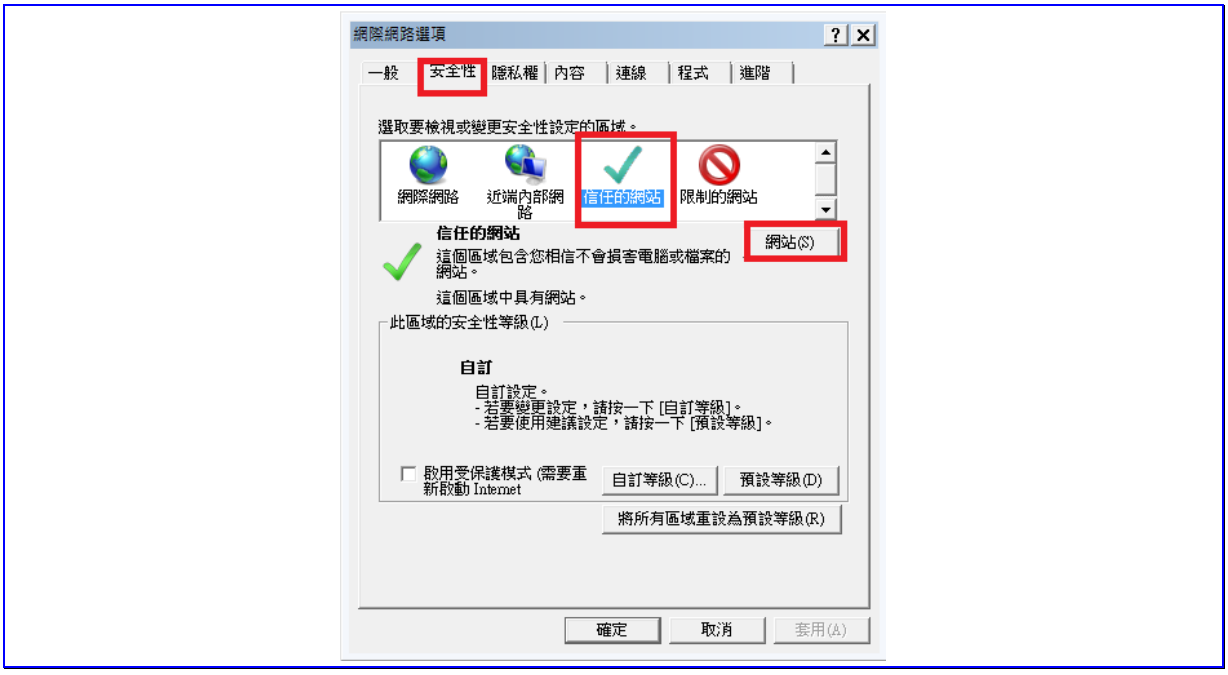
【圖 2-5】相容性檢視設定移除

3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後➔工具➔網際網路選項

【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

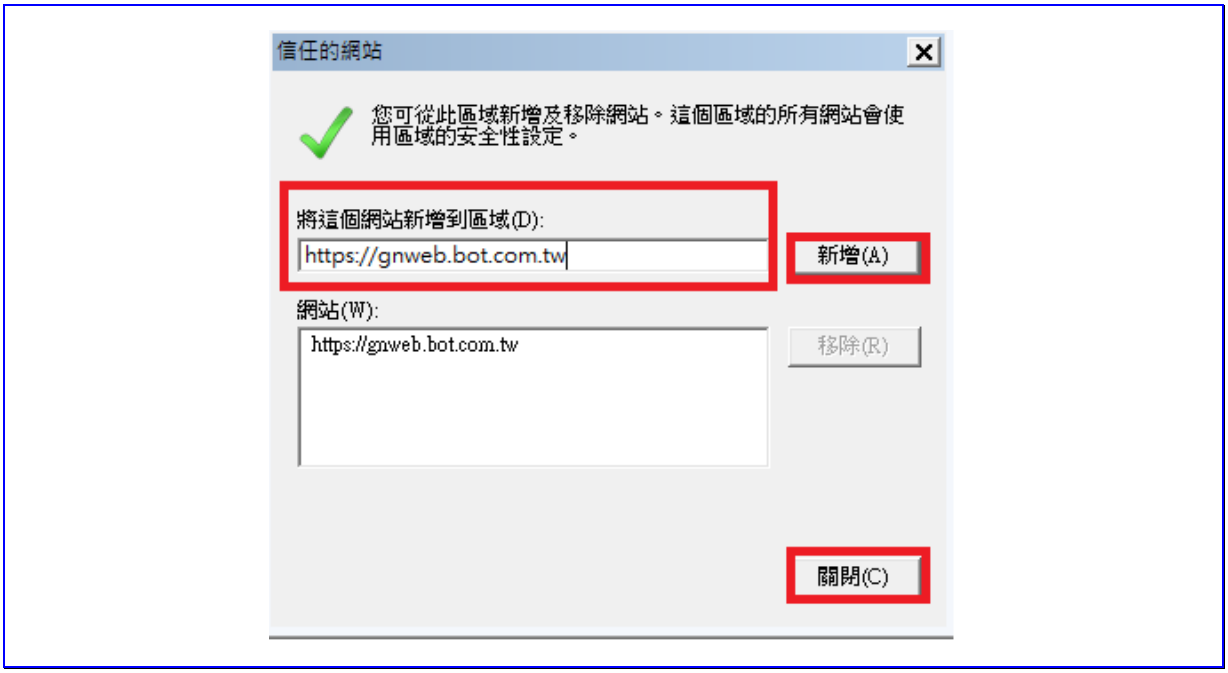
(2) 安全性➔信任的網站➔網站



【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

輸入 https://gnweb.bot.com.tw ➔新增➔關閉



【圖 2-8】加入信任的網站

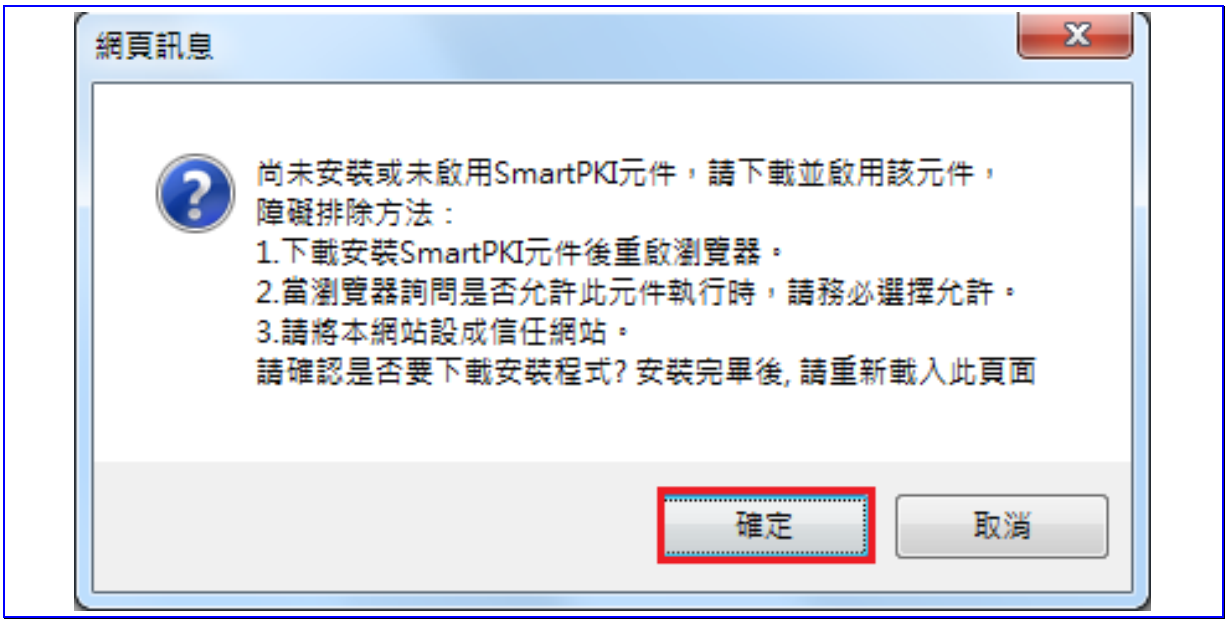
4. 建議語系設為中文 UTF-8

檢視➔編碼➔(UTF-8)

【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

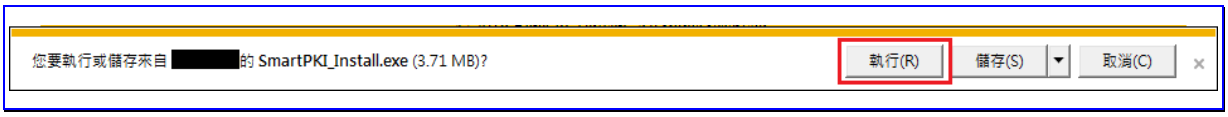
(二) 自然人憑證登入安裝 SmartPKI 系統元件

1. 進入本 e 系統的登入首頁後，系統會判斷是否曾安裝多憑證安控模組 SmartPKI 元件，尚未安裝者請選擇確定。



【圖 2-10】檢查是否安裝 SmartPKI 元件

2. 此時在網頁下方會出現「你要執行或儲存 SmartPKI_Install.exe? 」訊息，請點選執行。

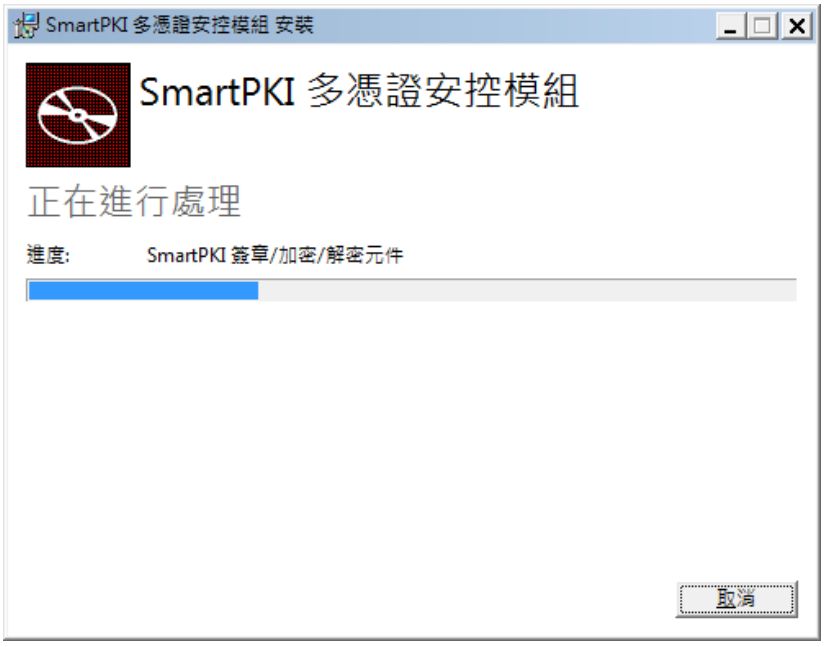


【圖 2-11】SmartPKI_Install 安裝

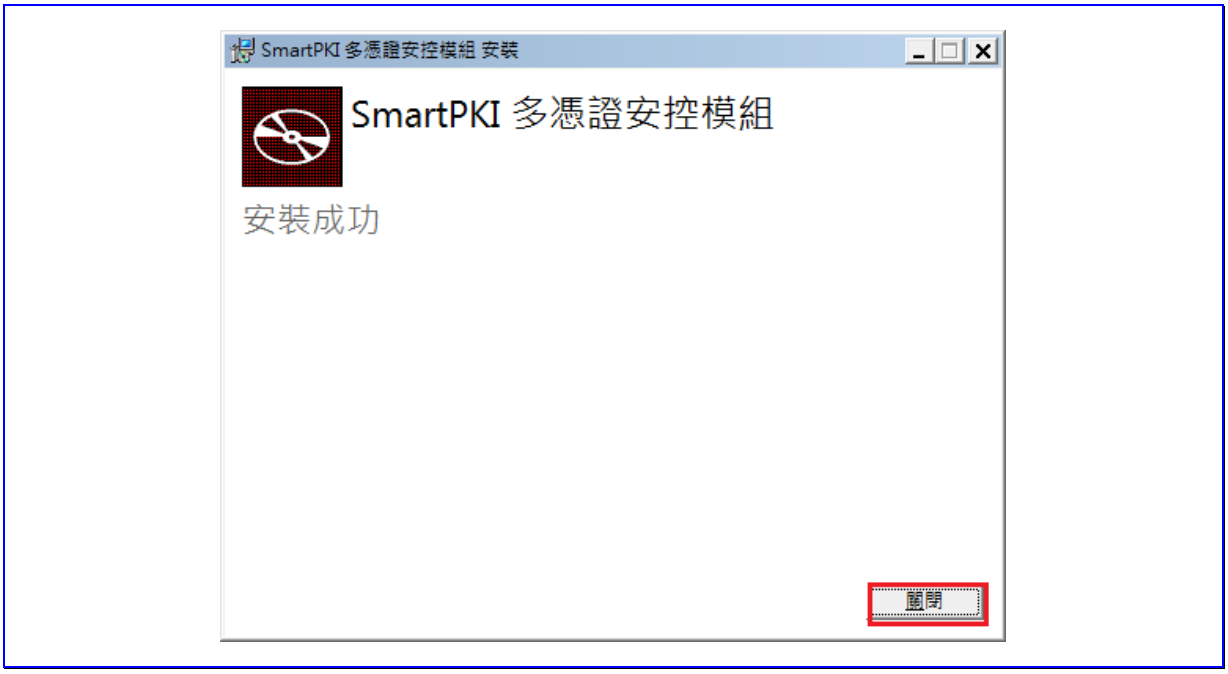
3. 請勾選我接受(授權合約)中的條款，並按下安裝。

【圖 2-12】同意安裝 SmartPKI_Install.exe

4. SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-13】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-14】SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

5. 確定 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功，可至控制台➔程式和功能，查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

【圖 2-15】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器，但因各瀏覽器設定無法共同使用，如果使用者先使用 IE 瀏覽器且下載安裝成功，之後又至 Chrome 瀏覽器操作，此時會要求您重新下載。SmartPKI 多憑證安控模組可以支援不同瀏覽器，但同時只能支援一種瀏覽器。

(三) 健保 IC 卡登入安裝健保卡驗證元件

首次使用健保卡網路服務須先連線至衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊服務」下載安裝健保卡驗證元件，以及完成申請並設定密碼。操作方式請詳該服務網站「健保卡網路服務註冊服務使用說明」。

流程：連結「健保卡網路服務註冊服務」網站➔點選「電腦環境說明」➔設定電腦環境並下載元件安裝檔➔安裝健保卡片驗證元件➔關閉瀏覽器後再重新啟動瀏覽器➔連結「健保卡網路服務註冊服務」網站➔點選「首次登入請先申請」➔插入健保卡後點選讀取並鍵入相關資訊➔確認申請➔開啟電子郵件信箱➔開啟系統確認信➔點選連結「健保卡註冊認證作業」➔插入健保卡後點選讀取➔確定。

衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊服務」網址 https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx

健保卡網路服務註冊服務使用說明
https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/SMC/Document/健保卡網路服務註冊使用說明.pdf

三、 作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(http://www.bot.com.tw)，點選右側客戶登入之「公保 e 系統」

(圖 2-16)，進入本 e 系統首頁，再點選「被保險人網路試算及查詢作業」(圖 2-17)；或由臺灣銀行全球資訊網，點選左側「公保服務」

，再點選「公保 e 系統被保險人登入」

(圖 2-18)；或直接輸入網址 https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen 進入。

※服務時間：每日 7:00 ~ 24:00

【圖 2-16】臺灣銀行全球資訊網

【圖 2-17】公保網路作業 e 系統首頁

【圖 2-18】臺灣銀行公保服務-公保 e 系統被保險人登入

系統預設為自然人憑證登入，如使用健保卡登入，請點選「健保卡登入」。

【圖 2-19】被保險人網路作業-自然人憑證登入

1.自然人憑證登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機，然後輸入身分證統一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼，最後點選確認按鈕，登入本系統。

【圖 2-20】被保險人網路作業-健保卡登入

2. 健保卡登入

請確認是否已成功連線至健保署健保卡驗證伺服器，若為「已連線至驗證伺服器」，則請將健保 IC 卡插入晶片讀卡機，然後輸入註冊密碼，點選確認按鈕，登入本系統。

如忘記註冊密碼，請至衛生福利部中央健康保險署網路服務註冊網站申請重設。

【圖 2-21】被保險人網路作業-健保卡驗證連線成功

【圖 2-22】被保險人網路作業-健保卡驗證連線失敗

如健保卡驗證伺服器連線失敗，可能為健保卡驗證元件未成功安裝或瀏覽器版本不符等情形，請重新安裝驗證元件或改用瀏覽器重新連線登入。若健保卡驗證伺服器狀態異常時，請改用自然人憑證登入。

(二) 作業流程說明

1. 保險資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單保險資料查詢按鈕→進入保險資料查詢畫面→查詢保險資料。

2. 保險給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單保險給付試算按鈕→進入給付試算作業畫面。

3. 保險給付資料登錄作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單保險給付資料登錄按鈕→進入給付資料登錄作業畫面。

4. 保險給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證或健保卡登入被保險人網路作業→點選左方選單保險給付資料查詢作業按鈕→進入給付資料查詢畫面→點選左邊欲查詢的選項。